

ALGEMENE VOORWAARDEN

Natuurkampeerterrein Hygge Veen

1. Begrippen

Exploitant, Wij of Ons: de exploitant van het Natuurkampeerterrein waarmee de Overeenkomst met de Recreant wordt gesloten.

Recreant, Jij, Jou(w) of Jullie: de kampeerder/gast die een Overeenkomst afsluit voor een verblijf op het Natuurkampeerterrein en/of aanwezig is op het Natuurkampeerterrein als (mede) recreant(en), in een (eigen) Kampeermiddel of Verhuuraccommodatie. Jij bent (mede) verantwoordelijk voor de (mede)recreanten, namens wie jij de Overeenkomst sluit en/of toelaat op Ons Natuurkampeerterrein.

Natuurkampeerterrein: een kampeerterrein, door Ons geëxploiteerd en aangesloten bij *‘Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur’* ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61805866 (hierna: **De Groene Koepel**). Ons kampeerterrein voldoet aan de Richtlijnen die door De Groene Koepel zijn opgesteld.

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Jou en Ons, waarbij afspraken worden gemaakt over de huur van een Kampeerplek of Verhuuraccommodatie, de duur van het verblijf, het type Kampeermiddel, de geldende Vergoeding, toepasselijkheid van de Kampeerregels etc. – zoals verder uitgewerkt in de Overeenkomst.

Natuurkampeerkaart: een actueel en geldig kampeerbewijs, dat Jij bij aankomst aan Ons dient te tonen, in digitale vorm (via de App) of als fysieke kaart.

Kampeeregels: de huisregels, omgangsregels en algemene gebruiksregels die Wij op Ons Natuurkampeerterrein hanteren, beschikbaar zijn op onze website, bij aankomst en/of op het terrein beschikbaar zijn. Deze Kampeerregels maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Kampeermiddel: tent, vouwwagen, kampeerbuis, camper, toercaravan, auto met daktent, hangmat of ieder andere vorm die is toegestaan voor toeristisch verblijf.

Verhuuraccommodatie: een ingericht huisje, tent, toercaravan of andere (semi) permanente accommodatie op het Natuurkampeerterrein, die voor toeristisch verblijf gehuurd kan worden.

Kampeervlek: een kampeerplaats, Trekkersplek en/of Camperplek die voor een aaneengesloten periode van maximaal vier weken (28 nachten), tegen Vergoeding, beschikbaar is voor het plaatsen van het Kampeermiddel van Jou.

Trekkersplek: een plek die uitsluitend bedoeld is voor Recreanten die te voet of per fiets reizen, en waarop een (kleine) trekkerstent kan worden geplaatst voor een beperkt aantal nachten.

Camperplek: de plek die speciaal wordt aangewezen voor campers, kampeerbussen en auto's met daktenten, al dan niet half-verhard.

Kampeertarief of Vergoeding: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de Kampeervlek of Verhuuraccommodatie.

Verblijfskosten: de totale verblijfskosten inclusief Kampeertarief, administratie- en eventuele overige kosten.

Reserveringsbevestiging: de bevestiging die de Jij van Ons ontvangt na acceptatie van je boeking, waarmee de Overeenkomst tot stand komt.

Annulering: de schriftelijke beëindiging van de Overeenkomst door Jou of Ons vóór de ingangsdatum van het overeengekomen periode.

Richtlijnen: De richtlijnen die De Groene Koepel heeft opgesteld en periodiek onderhoudt, zoals op te vragen via <https://degroenekoepel.nl/>

2. Natuurkampeerterrein en de Natuurkampeerkaart

- a) Dit Natuurkampeerterrein is aangesloten bij De Groene Koepel en biedt gegarandeerd Kampeervlekken in een natuurlijke omgeving. Om het netwerk van Natuurkampeerterreinen in stand te kunnen houden en de kwaliteit te waarborgen, is de Natuurkampeerkaart verplicht voor alle gasten die bij Ons verblijven, ongeacht of zij een Kampeervlek of een Verhuuraccommodatie gebruiken.
- b) De Natuurkampeerkaart, in de vorm van een digitale pas (die getoond kan worden in de app Kamperen) of fysieke pas geeft een gezelschap van maximaal 4 personen, of een gezin van maximaal 6 personen, gedurende 1 kalenderjaar de mogelijkheid een Kampeervlek of Verhuuraccommodatie te huren bij een Natuurkampeerterrein.
- c) De Natuurkampeerkaart is geldig voor 1 kampeervlek. Zijn er meer Kampeervlekken nodig, dan dient per Kampeervlek een extra kaart te worden aangeschaft.

- d) De kaart is verkrijgbaar op Ons Natuurkampeerterrein en bij Stichting De Groene Koepel, www.natuurkampeerterreinen.nl of via de App “Kamperen” in Jouw appstore.

3. Overeenkomst en reservering

- a) Een Overeenkomst tussen Jou en Ons komt tot stand na (schriftelijke of mondelinge) bevestiging van Jouw boeking op Ons Natuurkampeerterrein d.m.v. een Reserveringsbevestiging.
- b) Indien wij een (aan)betaling zijn overeengekomen, zal Jij die binnen de factuurtermijn aan Ons moeten voldoen. Niet of te late betaling doet niets af aan de Overeenkomst, echter kunnen Wij de beschikbaarheid van de Kampeerplek of een Verhuuraccommodatie niet (meer) garanderen.
- c) Indien Jij te laat betaalt en/of Jij op de dag van aankomst nog niet hebt betaald, zijn Wij gerechtigd Jou de toegang tot het Natuurkampeerterrein te ontfeggen – terwijl Wij onverminderd recht hebben op volledige betaling van de overeengekomen Verblijfskosten.
- d) Met het sluiten van een Overeenkomst, verklaar Jij dat Jij je zal houden aan de Overeenkomst en Kampeerregels. Jij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die Jou bezoeken en/of bij Je verblijven deze afspraken zullen naleven.

4. Verblijf

- a) Lees vóór boeking en Je verblijf zorgvuldig Onze Kampeerregels. Hierin vind Jij o.a. de aankomst- en vertrektijd en andere afspraken, regels en richtlijnen die van belang zijn om te zorgen dat iedereen bij Ons een aangenaam verblijf heeft.
- b) Bij aankomst dien je (per gezelschap van 4 personen, of gezin (alle gezinsleden), en per Kampeerplek of Verhuuraccommodatie) een geldige Natuurkampeerkaart te tonen. Wij kunnen ook vragen om een geldig legitimatiebewijs.
- c) Het is niet toegestaan Jouw Kampeermiddel voor langere tijd onbewoond achter te laten, zonder nadrukkelijke toestemming van Ons.
- d) De Kampeerplek dient op de laatste dag van het geboekte verblijf, uiterlijk op de afgesproken vertrektijd, schoon en netjes te worden achtergelaten. Mocht dit niet het geval zijn, dan hebben Wij het recht om (na sommering, indien dat van ons in redelijkheid kan worden verlangd) de Kampeerplek

op te ruimen en/of het Kampeermiddel te laten verwijderen en elders te stallen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Jou.

5. Gebruik door of aanwezigheid van derden

- a) Gebruik door derden van een Kampeermiddel, Verhuuraccommodatie en/of (dag)verblijf op Ons Natuurkampeerterrein is slechts toegestaan, indien Wij daar voorafgaande (schriftelijk) toestemming voor hebben gegeven. Aan deze toestemming kunnen Wij (financiële) voorwaarden verbinden.
- b) Net als voor (mede-)recreatie, waarvoor Jij de Overeenkomst hebt gesloten, ben Jij ook verantwoordelijk voor het (toezien op het) handelen van deze derden, in lijn met de Overeenkomst en Kampeerregels. Jij bent dan ook volledig aansprakelijk voor enige handelen in strijd met deze afspraken en/of het veroorzaken van schade door deze derden en/of (mede-)recreanten.

6. Prijswijzigingen

De Verblijfskosten worden vastgelegd op basis van de tarieven die gelden en Ons bekend zijn op het moment van boeking. Mocht er sprake zijn van lastenverzwaring buiten Onze invloed om, zoals een aanpassing van de toeristenbelasting, gemeentelijke heffingen of energietarieven, dan worden deze verwerkt in de uiteindelijke Verblijfskosten en doorberekend, ook na het tot stand komen van de Overeenkomst.

7. Annulering

Wij begrijpen dat je door omstandigheden Je verblijf soms moet annuleren of wijzigen. Wanneer het mogelijk is om je verblijf te verplaatsen, proberen Wij Je hierin tegemoet te komen. Dit kunnen Wij echter niet garanderen. Kies jij ervoor je verblijf (deels of geheel) te annuleren, dan moet Jij Ons de onderstaande annuleringskosten vergoeden:

- i. Deel(annulering) tot 3 weken van tevoren: 25% van de Verblijfskosten met een minimumbedrag van 25 euro
- ii. Deel(annulering) tot 2 weken van tevoren: 50% van de Verblijfskosten met een minimumbedrag van 25 euro
- iii. Deel(annulering) tot 1 week voor aankomst: 75% van de Verblijfskosten met een minimumbedrag van 25 euro
- iv. (Deel)annulering vanaf 1 week voor aankomst en no show: de volledige Verblijfskosten

Wij adviseren Je om hiervoor zelf een (doorlopende) annuleringsverzekering af te sluiten.

8. Voortijdig vertrek, latere aankomst of verwijdering van het terrein

- a) Jij bent de volledige Verblijfskosten verschuldigd, ook bij een latere aankomst en/of een eerder vertrek.
- b) Het voorstaande is ook van toepassing bij een eerder vertrek als gevolg van een verwijdering van Jou (en/of Jouw mede-recreanten) door Ons van het Natuurkampeerterrein, wegens het schenden van afspraken in de Overeenkomst, de Kampeerregels, de (algemene) afspraken in artikel 9 en/of de algemeen geaccepteerde omgangsnormen – waardoor in alle redelijkheid van Ons niet gevergd kan worden Jou (en/of Jouw mede-recreanten of derden) langer op Ons Natuurkampeerterrein te dulden.
- c) Alle schade die Jij, Jouw mede-recreanten of derden onder Jouw verantwoordelijkheid veroorzaken, zal Jij aan Ons vergoeden.

9. (Tussentijdse) beëindiging van het verblijf

In aanvulling op het bepaalde in het vorige artikel, spreken Wij met Jou af, dat Wij gerechtigd zijn Jouw verblijf op ons Natuurkampeerterrein per direct te beëindigen en Jou, je (mede-)recreanten en/of derden (inclusief je Kampeermiddelen) van Ons Natuurkampeerterrein te verwijderen, indien:

- a) Jij (redelijke) aanwijzingen en instructies van Ons weigert op te volgen.
- b) Jij schade of overlast veroorzaakt voor andere gasten of Ons.
- c) Je Kampeermiddel of door jou meegebrachte goederen niet aan de geldende veiligheidsnormen voldoen.
- d) Jij Kampeermiddel gebruikt of handelt in strijd met de recreatieve bestemming en/of geldende wet- en regelgeving.
- e) Jij langer dan 28 dagen op het Natuurkampeerterrein verblijft.
- f) Jij de algemene veiligheid of het gevoel van veiligheid in gevaar brengt.
- g) Jij niet aan Je betalingsverplichting voldoet.
- h) Jij verboden middelen gebruikt, verkoopt of verhandelt.
- i) Wij het Natuurkampeerterrein door omstandigheden buiten toedoen van Jou moeten sluiten en/of de Kampeerplek niet kunnen aanbieden – in welk geval er vanzelfsprekend (wel) restitutie van betaalde gelden zal plaatsvinden.

Indien van Ons in alle redelijkheid te verlangen/verwachten is, zullen Wij Jou éérst (mondeling) waarschuwen en/of sommeren Jouw gedrag of handelen aan te passen, voordat Wij tot verwijdering overgaan.

10. Aansprakelijkheid

- a) Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de

Overeenkomst of Ons rustende inspanningsverplichtingen, indien en voor zover deze Overeenkomst Onze aansprakelijkheid niet uitsluit of anderszins beperkt.

- b) Zo zijn Wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst en/of gemiste besparingen.
- c) Voor schade als gevolg van overmacht, zoals overstromingen, natuurrampen of extreme weersomstandigheden, zijn Wij niet aansprakelijk.
- d) Jij beseft, erkent en accepteert dat gebruik van speeltoestellen en overige (sport & spel)voorzieningen volledig op eigen risico is en op Jou de verantwoordelijkheid rust om er zowel zorgvuldig mee om te gaan, als te controleren of gebruik veilig kan plaatsvinden.
- e) Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de Verblijfskosten.
- f) Indien deze beperking, opgenomen in sub e) - om welke reden dan ook - in rechte geen stand zou houden, is Onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000 per (reeks van samenhangende) gebeurtenissen, doch zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de door Ons afgesloten verzekering in een voorkomend geval dekt.
- g) Vanzelfsprekend zijn Wij niet aansprakelijk voor schade, die (direct of indirect) het gevolg is van of veroorzaakt is door Jou, Jouw mede-recreanten of derden en niet door Ons.
- h) Indien Jij zelf een verzekering hebt, die je schade dekt en/of vergoedt, dien Jij de schade bij Je (eigen) verzekering te verhalen en vrijwaar Jij Ons in dit kader.
- i) De beperkingen van Onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval er sprake is van opzet of grove onzorgvuldigheid door Ons.

11. Klachtenprocedure

- a) Wanneer er klachten zijn over het door Ons geleverde (of b.v. overlast door het gedrag van andere recreanten) horen Wij dat graag direct, om naar een oplossing te kunnen zoeken.
- b) Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking ten aanzien van de betaling door Jou.
- c) Mochten Wij er samen niet uitkomen, dan kan Jij Je wenden tot: Stichting De Groene Koepel via info@degroenekoepel.nl. De Groene Koepel waarborgt de kwaliteit van alle aangesloten Natuurkampeerterreinen aan de hand van de door haar opgestelde Richtlijnen. Klachten over tarieven en betalingsvoorwaarden kan De Groene Koepel niet in behandeling nemen.

12. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is het recht van toepassing van het land waarin zich het Natuurkampeerterrein bevindt. Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.